

Boliglån - Informationsark

Efter Bekendtgørelse for god skik for boligkredit skal vi give dig en række oplysninger forud for vores vejledning og rådgivning om boliglån.

Banken

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp,
Finland CVR-nr. 25992180
Grønjordsvej 10 2300 København S

Samarbejdspartnere

Nordea Kredit Realkreditaktieselskab
Grønjordsvej 10
2300 København S

Pris for serviceydelser og provision

Banken opkræver et fast gebyr i forbindelse med formidling af lån hos Nordea Kredit, se mere på www.nordea.dk/priser.

Banken modtager ikke formidlingsprovisioner fra Nordea Kredit, men modtager vederlag for rådgivning og distribution af realkreditlån.

Vil du klage?

Er noget gået galt? Så vil vi gerne høre det. Du kan klage online, via brev eller ved at ringe til os. Vi læser klagerne nøje, så du får den rigtige hjælp, og vi kan blive klogere på, hvad vi kan gøre bedre.

Du kan klage på tre forskellige måder:

- Send din klage online
- Eller ring til os på 70 33 40 80
- Eller send et brev til en filial

Er du tilfreds med behandling af din klage?

Er du ikke tilfreds med svaret på din klage, er du altid velkommen til at kontakte vores kundeservicechef. Kundeservicechefen er ansvarlig for at sikre, at din klage behandles fair og i overensstemmelse med Nordeas standard.

Du kan:

- Kontakt kundeservicechefen online her
- Eller sende et brev til:
Nordea Reg. nr. 8390

Grønjordsvej 10, Postboks 850
0900 København C
Att.: Kundeservicechefen

Klager over banken kan også indbringes for:

Det finansielle ankenævn
Amaliegade 7
1256 København K
Cvr. nr. 12232543
Telefon 35436333
www.fanke.dk
sek@fanke.dk

Klager vedrørende bankens overholdelse af de finansielle love, herunder reglerne om god skik, kan indbringes for Finanstilsynet, www.finanstilsynet.dk, til Finansinspektionen www.finansinspektionen.fi eller til Den Europæiske Centralbank (ECB) www.ecb.europa.eu.

Klager over bankens behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, www.datatilsynet.dk.

Tilsynsmyndighed

Banken er som filial af Nordea Bank Abp under tilsyn af:

Den Europæiske Centralbank (ECB)
Sonnenmannstrasse 22,
60314 Frankfurt am Main, Tyskland
Tlf.: +49 69 1344 0

Finansinspektionen
Snellmannsgatan 6, PB 103,
00101 Helsinki, Finland
E-mail: fiva@fiva.fi
Tlf.: +358 (0)9 18351

Banken er tillige som følge af dansk lovgivning underlagt tilsyn af:

Finanstilsynet (FT. nr. 2222)
Strandgade 29,
1401 København K
Email: Finanstilsynet@ftnet.dk
Tlf: +45 33 55 82 8